

DIGITALIZACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA



DIEGO ESCUDERO-SÁNCHEZ
DANIEL DÍAZ-ROJAS
COORDINADORES

Transdigital[®]
editorial

DIGITALIZACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA

DIEGO ESCUDERO-SÁNCHEZ

DANIEL DÍAZ-ROJAS

COORDINADORES

ALEXANDRO ESCUDERO-NAHÓN, ALFONSO URIEL BELLO-GONZÁLEZ, AMADOR GONZÁLEZ-HENÁNDEZ, ANA MARÍA GARCÍA, ANA RUTH ULLOA PIMIENTA, ANAYA AVILA CARLOS EDUARDO, ANDREA SALOMÉ ALDAGO LÓPEZ, ANTONIO AGUIRRE ANDRADE, AQUILES RAZIEL ROJAS MARTÍNEZ, ARIADNA CRISANTEMA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, ASTRID SOFÍA PÉREZ MAAS, BELÉN VELÁZQUEZ GATICA, CHRISTIAN JONATHAN ÁNGEL RUEDA, CLAUDIA MARINA VICARIO SOLÓRZANO, DAMIÁN MADAY MERINO, DANIEL DÍAZ-ROJAS, DARINA JOCELYN ESPINOSA TLATELPA, DIEGO ESCUDERO-SÁNCHEZ, ELENA PATRICIA SÁNCHEZ MARTÍNEZ, FRANCISCO ALONSO ESQUIVEL, INDIRA LIZETH DE LA GARZA LÓPEZ, IVONNE RODRÍGUEZ PÉREZ, JESÚS GUILLERMO FLORES, JESÚS JONATHAN LIRA-VALLEJO, JORGE SADI, JOSÉ ÁNGEL VILLALOBOS RODRÍGUEZ, JOSÉ AURELIO SOSA-OLIVIER, JOSÉ PORFIRIO GONZÁLEZ-FARÍAS, JOSÉ RAMÓN LAINES-CANEPA, JUAN CARLOS REA ANGUIANO, JUAN MANUEL MANCILLA DÍAZ, JUAN SOTO, KENYA MUNGUÍA, LAURA GEORGINA VÁZQUEZ LARA-DE LA CRUZ, LUCILA ARIAS-PATIÑO, LUIS ALBERTO ALDAPE BALLESTEROS, MA. DEL CARMEN BEAS JARA, MANUEL LÓPEZ-BELLO, MARCELA RÁBAGO DE ÁVILA, MARÍA DEL PILAR ANAYA AVILA, MARÍA ELENA VALIELA VIDAL, MARÍA GUADALUPE VEYTIA BUCHELI, MARIANA VALDEZ AGUILAR, MARTHA CECILIA RAMÍREZ-SALGADO, MARTÍN JOAQUÍN AGUILAR MUÑOZ, MERY PESANTES-ESPINOZA, MIGUEL ÁNGEL HERNÁNDEZ-ACOSTA, MIGUEL ÁNGEL MEDINA-ROMERO, MIGUEL ÁNGEL VITE PÉREZ, MOISÉS SALINAS ROSALES, MÓNICA MIRAMONTES IBARRA, MÓNICA REA ANGUIANO, MYRNA MÉNDEZ MARTÍNEZ, NATALIA URIBE-BÁRCENAS, OMAIRA CECILIA MARTÍNEZ MORENO, RAQUEL MONDRAGÓN HUERTA, REYNA MORENO BELTRÁN, ROBERTO DEL CARMEN MORENO-GUZMÁN, ROSA DEL CARMEN SÁNCHEZ TRINIDAD, ROSALÍA VÁZQUEZ-AREVALO, ROSSY LORENA LAURENCIO MEZA, SAMUEL JOSEPH LIZARRAZU CERÓN, SARAÍ CÁRDENAS-MATA, SILVIA GRAPPIN-NAVARRO, SOFÍA GUTIÉRREZ, SOFÍA RUIZ LIÉVANO, SONIA EDITH REYNA MORENO, VINH ILICH POBLANO, VIRIDIANA LEAL SOTO, XÓCHITL LÓPEZ AGUILAR.

AUTORES Y AUTORAS

Título original: Digitalización de la vida cotidiana / Diego Escudero-Sánchez y Daniel Díaz-Rojas (Coords.) — Ciudad de Querétaro, México: Editorial Transdigital, 2025 — 443 páginas.

International Standard Book Number (ISBN): 978-968-9724-10-0.

Digital Object Identifier (DOI) del libro: <https://doi.org/10.56162/transdigitalbc03>

Clasificación DEWEY. 604 - Temas especiales de tecnología. Tipo de Contenido: Libros universitarios. Clasificación the-ma: J - Sociedad y ciencias sociales. Tipo de soporte: libro digital gratuito descargable. Formato: PDF. Tamaño: 4.7 Mb.



Este libro es una publicación de acceso abierto con los principios de Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY-NC-SA). Esta licencia permite a los reutilizadores distribuir, remezclar, adaptar y desarrollar el material en cualquier medio o formato únicamente con fines no comerciales y siempre que se otorgue la atribución al creador. Si remezcla, adapta o construye sobre el material, debe licenciar el material modificado bajo términos idénticos.

Esta obra ha sido dictaminada por pares académicos expertos con el método de doble ciego. Los dictámenes están resguardados en los archivos de la Editorial *Transdigital*.

D.R. 2025 Diego Escudero-Sánchez y Daniel Díaz-Rojas (Coordinadores).

D.R. 2025 Alexandro Escudero-Nahón, Alfonso Uriel Bello-González, Amador González-Henández, Ana María García, Ana Ruth Ulloa Pimienta, Anaya Avila Carlos Eduardo, Andrea Salomé Aldaco López, Antonio Aguirre Andrade, Aquiles Raziel Rojas Martínez, Ariadna Crisantema Martínez Hernández, Astrid Sofía Pérez Maas, Belén Velázquez Gatica, Christian Jonathan Ángel Rueda, Claudia Marina Vicario Solórzano, Damián Maday Merino, Daniel Díaz-Rojas, Darina Jocelyn Espinosa Tlatelpa, Diego Escudero-Sánchez, Elena Patricia Sánchez Martínez, Francisco Alonso Esquivel, Indira Lizeth de la Garza López, Ivonne Rodríguez Pérez, Jesús Guillermo Flores, Jesús Jonathan Lira-Vallejo, Jorge Sadi, José Ángel Villalobos Rodríguez, José Aurelio Sosa-Olivier, José Porfirio González-Farías, José Ramón Laines-Canepa, Juan Carlos Rea Anguiano, Juan Manuel Mancilla Díaz, Juan Soto, Kenya Munguia, Laura Georgina Vázquez Lara-de la Cruz, Lucila Arias-Patiño, Luis Alberto Aldape Ballesteros, Ma. del Carmen Beas Jara, Manuel López-Bello, Marcela Rábago de Ávila, María del Pilar Anaya Avila, María Elena Valiela Vidal, María Guadalupe Veytia Bucheli, Mariana Valdez Aguilar, Martha Cecilia Ramírez-Salgado, Martín Joaquín Aguilar Muñoz, Mery Pesantes-Espinoza, Miguel Ángel Hernandez-Acosta, Miguel Ángel Medina-Romero, Miguel Ángel Vite Pérez, Moisés Salinas Rosales, Mónica Miramontes Ibarra, Mónica Rea Anguiano, Myrna Méndez Martínez, Natalia Uribe-Bárceñas, Omaira Cecilia Martínez Moreno, Raquel Mondragón Huerta, Reyna Moreno Beltrán, Roberto del Carmen Moreno-Guzmán, Rosa del Carmen Sánchez Trinidad, Rosalía Vázquez-Arevalo, Rossy Lorena Laurencio Meza, Samuel Joseph Lizarazu Cerón, Sarai Cárdenas-Mata, Silvia Grappin-Navarro, Sofía Gutiérrez, Sofía Ruiz Liévano, Sonia Edith Reyna Moreno, Vinh Ilich Poblano, Viridiana Leal Soto, Xóchitl López Aguilar (autores y autoras).

D.R. 2025 Sello Editorial *Transdigital*.



Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales, S. C. Nombre de marca: *Transdigital*. Dirección: Circuito Altos Juriquilla 1132. Colonia Altos Juriquilla. C. P. 76230, Juriquilla, Querétaro, México. +52 (442) 301 32 38. editorial@transdigital.mx www.editorial.transdigital.mx



Registro en el Padrón Nacional de Editores como agente editor Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales, S. C., con el Dígito Identificador 978-607-99594.



Afiliación a la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana (CANIEM) con el número 4069, de conformidad con el artículo 17 de la Ley de Cámaras Empresariales y sus Confederaciones en vigor.

Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) de México con el folio: RENIECYT 2400068.



Sugerencia de referencia para el libro en APA 7a. edición:

Escudero-Sánchez, D., y Díaz-Rojas, D. (2025) (Coords.). *Digitalización de la vida cotidiana*. Editorial Transdigital. <https://doi.org/10.56162/transdigitalbc03>

CONTENIDO

01. ANÁLISIS INTRODUCTORIO	9
DIEGO ESCUDERO-SÁNCHEZ Y DANIEL DIAZ-ROJAS	
02. TECNOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE: CREANDO EMPRESAS CON BASE EN EL ANÁLISIS DE SUELOS	23
FRANCISCO ALONSO ESQUIVEL, INDIRA LIZETH DE LA GARZA LÓPEZ , SONIA EDITH REYNA MORENO Y LUIS ALBERTO ALDAPE BALLESTEROS	
03. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE GESTIÓN PARA EL EJERCICIO DEL LIDERAZGO EN SECTOR PÚBLICO	35
JOSÉ PORFIRIO GONZÁLEZ-FARIAS, MARTHA CECILIA RAMÍREZ-SALGADO Y NATALIA URIBE-BÁRCENAS	
04. APROXIMACIÓN TEÓRICA DEL IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DEL TURISMO MÉDICO EN LA CIUDAD DE TIJUANA, MÉXICO	49
OMAIRA CECILIA MARTÍNEZ MORENO	
05. TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE VALLE HERMOSO: IMPACTO DEL USO DE PÁGINAS WEB EN SUS VENTAS	59
JUAN CARLOS REA ANGUIANO, MÓNICA REA ANGUIANO E INDIRA LIZETH DE LA GARZA LÓPEZ	
06. TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y JUSTICIA UNIVERSITARIA EN MÉXICO: ANÁLISIS DE LAS LIMITACIONES Y DESAFÍOS ESTRUCTURALES	73
MIGUEL ÁNGEL MEDINA-ROMERO	
07. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL EN INSTITUCIONES ACADÉMICAS: EL CASO DE LINKEDIN EN LAS UNIVERSIDADES DE LA COMUNIDAD DE MADRID, ESPAÑA	85
MARÍA ELENA VALIELA VIDAL	
08. METODOLOGÍAS PARA LA APROPIACIÓN DE UNA CIUDADANÍA DIGITAL. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA	107
VINH ILICH POBLANO, BELÉN VELÁZQUEZ GATICA Y JESÚS GUILLERMO FLORES	
09. INFLUENCIA DEL LIDERAZGO SITUACIONAL EN LA PLUSVALÍA DE UN FRACCIONAMIENTO RESIDENCIAL	129
MIGUEL ÁNGEL HERNANDEZ-ACOSTA, LAURA GEORGINA VÁZQUEZ LARA-DE LA CRUZ Y JOSÉ PORFIRIO GONZÁLEZ-FARIAS	

10. EL SERVICIO SOCIAL: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO O MANO DE OBRA GRATUITA.....	145
MARÍA DEL PILAR ANAYA AVILA, ROSSY LORENA LAURENCIO MEZA Y CARLOS EDUARDO ANAYA AVILA	
11. TRAZABILIDAD DE LA CALIDAD: INTEGRACIÓN DE LEAN SIX SIGMA EN SCRUM	155
MERY PESANTES-ESPINOZA Y VIRIDIANA LEAL SOTO	
12. NEOLOGISMOS Y DESINFORMACIÓN.....	167
JUAN SOTO	
13. LA VIDA COTIDIANA Y LA DESINFORMACIÓN.....	179
JUAN SOTO	
14. DIGITALIZACIÓN DE LA CLÍNICA DE ACUPUNTURA DE LA ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL ...	189
ASTRID SOFÍA PÉREZ MAAS, CLAUDIA MARINA VICARIO SOLÓRZANO Y MOISÉS SALINAS ROSALES	
15. FACILITADORES DE TALLERES EN CIENCIA, TECNOLOGÍA, INGENIERÍA, ARTE Y MATEMÁTICAS: UNA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS.....	197
LUCILA ARIAS-PATIÑO Y KENYA MUNGUÍA	
16. CUANDO EL AMOR SE ESCRIBE CON EMOJIS: CONEXIÓN DIGITAL Y FRUSTRACIÓN FEMENINA EN EL ROMANCE MODERNO.....	205
SOFÍA GUTIÉRREZ Y ANA MARÍA GARCÍA	
17. IDENTIDAD Y AUTOESTIMA EN LA ERA DIGITAL: EFECTOS DE LAS REDES SOCIALES SOBRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	219
SARÁ CÁRDENAS-MATA Y MARÍA GUADALUPE VEYTIA BUCHELI	
18. ENTRE LA INMERSIÓN Y EL MALESTAR: EFECTOS FÍSICOS SECUNDARIOS PRESENTADOS POR EL USO DE TECNOLOGÍAS DE REALIDAD EXTENDIDA EN EL CONTEXTO FORMATIVO	231
DARINA JOCELYN ESPINOSA TLAELPA, CLAUDIA MARINA VICARIO SOLÓRZANO Y AQUILES RAZIEL ROJAS MARTÍNEZ	
19. REPRESENTACIONES QUEER E IDENTIDADES DE GÉNERO EN ENTORNOS DE REALIDAD AUMENTADA: HACIA UN DISEÑO INCLUSIVO EN MUNDOS VIRTUALES	243
JOSÉ ÁNGEL VILLALOBOS RODRÍGUEZ, CLAUDIA MARINA VICARIO SOLÓRZANO Y AQUILES RAZIEL ROJAS MARTÍNEZ	

20. COAHUILA, CONSUMO DE MEDIOS EN UNA SECUNDARIA LOCAL DEL PUEBLO MÁGICO DE VIESCA, MÉXICO	253
JORGE SADI	
21. INFLUENCIA DEL USO DE DISPOSITIVOS PARA LA AUTONOMÍA EN LA COMUNICACIÓN DE LAS PERSONAS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA	263
MYRNA MÉNDEZ MARTÍNEZ Y MARCELA RÁBAGO DE ÁVILA	
22. FABRICACIÓN SOSTENIBLE DE PLACAS DE POLIPROPILENO RECICLADO: CONTRIBUCIONES AL DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	273
JOSÉ RAMÓN LAINES-CANEPA, ROBERTO DEL CARMEN MORENO-GUZMÁN Y JOSÉ AURELIO SOSA-OLIVIER	
23. EL DISPOSITIVO DIGITAL: ¿VIGILAR Y CONTROLAR?	277
MIGUEL ÁNGEL VITE PÉREZ	
24. RESPONSABILIDAD COMPARTIDA EN 4D: DETECCIÓN, DERIVACIÓN, DINAMIZACIÓN Y DIÁLOGO DIGITAL EN LA INTERVENCIÓN DE NIÑOS CON RETRASO ORAL	287
ELENA PATRICIA SÁNCHEZ MARTÍNEZ	
25. MUNDOS VIRTUALES SONOROS: UN PRIMER ACERCAMIENTO A ENTORNOS TRIDIMENSIONALES ACCESIBLES PARA PERSONAS CIEGAS.....	299
MARTÍN JOAQUÍN AGUILAR MUÑOZ, ALEXANDRO ESCUDERO-NAHÓN Y CHRISTIAN JONATHAN ÁNGEL RUEDA	
26. POSTURAS DE MUJERES JÓVENES CON TRASTORNOS ALIMENTARIOS ANTE PÁGINAS DE INTERNET Y REDES SOCIALES	313
ALFONSO URIEL BELLO-GONZÁLEZ,, ROSALIA VÁZQUEZ-AREVALO Y XÓCHITL LÓPEZ-AGUILAR	
27. LA ERA DIGITAL EN LA VIDA UNIVERSITARIA: UN ESTUDIO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, VALLE DE MÉXICO.....	325
IVONNE RODRÍGUEZ PÉREZ	
28. ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN EL PAISANO MUNICIPIO DE LAS VIGAS DE RAMÍREZ, VERACRUZ, MÉXICO	337
MANUEL LÓPEZ-BELLO, SILVIA GRAPPIN-NAVARRO Y AMADOR GONZÁLEZ-HENÁNDEZ	

29. ACTIVIDAD FÍSICA EN UN TRATAMIENTO MULTIDISCIPLINARIO EN LÍNEA PARA TRASTORNO POR ATRACÓN: UN ESTUDIO EXPLORATORIO.....	351
ANDREA SALOMÉ ALDACO LÓPEZ, ROSALÍA VÁZQUEZ-ARÉVALO, MARIANA VALDEZ AGUILAR, XÓCHITL LÓPEZ AGUILAR, MA. DEL CARMEN BEAS JARA Y JUAN MANUEL MANCILLA DÍAZ	
30. MARKETING DIGITAL EN MICROEMPRESAS DE COMALCALCO, TABASCO, MÉXICO.....	365
ANA RUTH ULLOA PIMIENTA, ROSA DEL CARMEN SÁNCHEZ TRINIDAD Y ANTONIO AGUIRRE ANDRADE	
31. DESAFÍOS ÉTICOS DEL DERECHO EN LA NUEVA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO	381
DAMIÁN MADAY MERINO, ROSA DEL CARMEN SÁNCHEZ TRINIDAD Y SOFÍA RUIZ LIÉVANO	
32. ACCESO UNIVERSAL AL CONOCIMIENTO EN LA DIVULGACIÓN CIENTÍFICA	395
DIEGO ESCUDERO-SÁNCHEZ, REYNA MORENO BELTRÁN Y RAQUEL MONDRAGÓN HUERTA	
33. USO DE QUICK RESPONSE CODES EN ALMACENES QUÍMICOS UNIVERSITARIOS.....	407
JESÚS JONATHAN LIRA-VALLEJO, ARIADNA CRISANTEMA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ Y MÓNICA MIRAMONTES IBARRA	
34. LA REALIDAD VIRTUAL COMO HERRAMIENTA PRINCIPAL PARA UN TRATAMIENTO EFICAZ DE LA DISCALCULIA POR TIPOLOGÍA.....	417
SAMUEL JOSEPH LIZARAZU CERÓN Y ALEXANDRO ESCUDERO- NAHÓN	
35. CREACIÓN Y APLICACIÓN DEL INDICADOR DE EMPRENDIMIENTO MUNICIPAL EN EL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ, MÉXICO.....	429
DANIEL DIAZ-ROJAS	



27.

LA ERA DIGITAL EN LA
VIDA UNIVERSITARIA: UN
ESTUDIO EN EL CENTRO
UNIVERSITARIO DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE MÉXICO,
VALLE DE MÉXICO

Ivonne Rodríguez Pérez

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

ORCID: 0000-0003-1819-5881

27.

LA ERA DIGITAL EN LA VIDA UNIVERSITARIA: UN ESTUDIO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, VALLE DE MÉXICO

INTRODUCCIÓN

La digitalización se ha convertido en un fenómeno global que redefine la manera en que las personas se comunican, trabajan, aprenden y se relacionan. En el ámbito educativo, este proceso ha impactado de manera significativa las prácticas pedagógicas, los modelos de gestión institucional y la vida cotidiana de estudiantes y docentes. La educación superior se encuentra en un momento de transformación constante, donde la integración de las tecnologías de información y comunicación (TIC) no es una opción, sino una necesidad para garantizar calidad, inclusión y competitividad.

En México, las universidades públicas han tenido que enfrentar múltiples desafíos para incorporar la digitalización en sus funciones sustantivas. Aunque existen avances notables en infraestructura tecnológica y acceso a plataformas educativas, persisten brechas relacionadas con la conectividad, la capacitación docente y la equidad en el acceso a dispositivos. Estas condiciones marcan diferencias entre estudiantes y docentes, generando tensiones entre el potencial que ofrecen las tecnologías y las limitaciones que enfrentan los usuarios en su vida cotidiana.

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), considera:

En la actualidad, las TIC son factor clave para el desarrollo del quehacer universitario y la transformación educativa; no obstante, es esencial dotar de infraestructura, proyectos, productos, capacitación y servicios tecnológicos, que permitan una mayor cobertura, inclusión, sustentabilidad, integración y gobernanza en las tecnologías (UAEM-PGD, 2021, p. 178).

Al igual define que:

Si bien las plataformas tecnológicas institucionales permitieron ofrecer una educación remota de emergencia, se han detectado aspectos que se deben atender como: capacitación de docentes, evaluación de aprendizajes, estrategias y prácticas didác-

ticas innovadoras, uso apropiado de las tecnologías educativas, infraestructura de tic institucionales, procesos administrativos, entre otras (UAEM-PGD, 2021, p. 59).

El Centro Universitario UAEMéx Valle de México es un escenario idóneo para analizar el impacto de la digitalización en la vida diaria de la comunidad universitaria. Al ser una institución pública con una matrícula diversa y con carreras orientadas a la informática, la computación y la ingeniería, se encuentra en la encrucijada de aprovechar al máximo la digitalización como recurso formativo, sin dejar de lado la necesidad de atender problemáticas como la sobrecarga digital, la falta de desconexión y la desigualdad en el acceso a herramientas tecnológicas.

Si bien las tecnologías digitales se han normalizado como parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, resulta necesario reflexionar sobre sus implicaciones en la vida personal, académica y social de los universitarios. No se trata únicamente de evaluar la eficacia de las plataformas digitales, sino de comprender cómo la digitalización conforma nuevas dinámicas de interacción, aprendizaje y gestión, que pueden ser tanto inclusivas como excluyentes, según las condiciones de los usuarios.

El problema que guía esta investigación surge de la necesidad de comprender cómo la digitalización impacta de manera concreta y cotidiana en estudiantes de las carreras de Ingeniería en Computación, Ingeniería en Sistemas y Comunicaciones y docentes del Centro Universitario UAEMéx Valle de México. Aunque existe una narrativa institucional que resalta los beneficios de la digitalización, es fundamental contrastarla con la experiencia real de la comunidad académica, identificando tanto las oportunidades como los retos que se presentan en la práctica diaria.

El propósito de este estudio es analizar el impacto de la digitalización en la vida cotidiana universitaria, identificando beneficios, limitaciones y oportunidades de mejora, a partir de la percepción de estudiantes y docentes. Se parte de la premisa de que la digitalización, más que una herramienta, constituye un fenómeno estructural que atraviesa los ámbitos pedagógicos, administrativos y sociales, y que requiere de políticas de acompañamiento, capacitación y gestión inclusiva para convertirse en un catalizador de calidad educativa.

En este sentido, la investigación busca aportar elementos sobre el papel de la digitalización en la educación superior, enfatizando la necesidad de diseñar estrategias institucionales

que permitan aprovechar sus beneficios y mitigar los riesgos asociados a la dependencia tecnológica, la inequidad y la sobrecarga digital.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Se empleó un método mixto con predominio descriptivo y exploratorio. La combinación de técnicas cuantitativas (encuesta) y cualitativas (entrevista semiestructurada) permitió obtener una visión integral de la digitalización en la vida cotidiana universitaria.

La encuesta se aplicó a 120 estudiantes de los programas de Ingeniería en Computación e Ingeniería en Sistemas y Comunicaciones. La muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Las entrevistas se realizaron a 10 docentes que imparten clase en los programas educativos, con más de cinco años de experiencia en la institución.

El cuestionario estuvo conformado de 20 ítems distribuidos en cuatro secciones: datos generales, uso cotidiano de dispositivos y plataformas digitales, percepción del impacto académico y personal, y retos asociados al uso de tecnología.

La entrevista semiestructurada estuvo compuesta de ocho preguntas orientadas a conocer la percepción de los docentes respecto a la digitalización en sus prácticas de enseñanza y en la vida cotidiana universitaria.

La recolección de datos se llevó a cabo de la siguiente manera: la encuesta se aplicó de manera digital con *Google Forms*, mientras que las entrevistas se realizaron de manera personal.

RESULTADOS

Resultados obtenidos de la encuesta a estudiantes.

a) Uso de dispositivos digitales.

El análisis muestra que los estudiantes dependen de los dispositivos digitales en su vida académica: 92% de los encuestados utiliza computadora portátil o *smartphone* de manera diaria para realizar actividades académicas. 72% declaró que utiliza *smartphone* como recurso, para lectura de textos y revisión de clases en línea.

El número de aplicaciones educativas en uso es diverso: 68% emplea más de tres aplicaciones distintas (*Moodle, Microsoft Teams, Zoom* y *SEDUCA* plataforma institucional). Solo un 8% reportó usar una sola plataforma educativa.

Estos datos sugieren que los estudiantes utilizan múltiples plataformas y que las actividades cotidianas exigen adaptarse a diferentes entornos virtuales de aprendizaje. La UAEMéx cuenta con un ecosistema tecnológico para la educación, el cual, se propone, sea aprovechado por los profesores. Este incluye una serie de herramientas y plataformas tecnológicas que operan de manera permanente y se complementan para ofrecer a profesores y alumnos la funcionalidad suficiente para lograr un apoyo tecnológico eficaz. Las herramientas y plataformas tecnológicas incluidas son: *Microsoft Teams, SEDUCA* y *Moodle*.

b) Impacto académico.

En relación con el impacto académico de la digitalización: 78% afirmó que la digitalización ha facilitado el acceso a materiales de aprendizaje como libros digitales, artículos científicos y recursos multimedia. 61% señaló que la comunicación con docentes y compañeros ha mejorado gracias al uso de plataformas de mensajería y foros de discusión. Un 23% expresó que, aunque la digitalización agiliza procesos, a veces dificulta la organización, pues las notificaciones de múltiples plataformas generan confusión y dispersión de tareas.

c) Impacto en la vida personal.

El uso intensivo de tecnología ha generado también efectos en la vida personal: 54% manifestó sufrir cansancio o fatiga digital por el uso prolongado de pantallas. 42% admitió que le resulta complicado desconectarse de las actividades académicas fuera del horario escolar. 37% percibió que la digitalización ha reducido su tiempo de convivencia presencial con familiares y amigos.

d) Retos y problemáticas.

Los principales retos identificados fueron: 47% mencionó los problemas de conectividad como la dificultad más frecuente. 35% señaló la sobrecarga de tareas digitales como un factor que incrementa el estrés académico. 18% expresó limitaciones en el acceso a dispositivos adecuados, lo que obliga a compartir computadoras o a depender de teléfonos móviles para realizar actividades complejas. Estos datos confirman que,

aunque la digitalización es percibida como necesaria e inevitable, persisten barreras materiales y emocionales que afectan el desempeño de los estudiantes.

Los resultados de las entrevistas a los docentes mediante el análisis cualitativo permitieron identificar cuatro categorías principales:

1. Beneficios en la docencia.

Los docentes reconocen la digitalización como un recurso valioso para innovar en sus clases: un docente comentó: “La digitalización me ha permitido diversificar mis materiales y llegar a estudiantes con distintos estilos de aprendizaje. Antes solo usaba el pizarrón; ahora utilizo videos, simuladores y foros virtuales.” Otro agregó: “Los estudiantes son más participativos en entornos digitales, especialmente cuando las plataformas incluyen dinámicas interactivas.”

2. Gestión académica más eficiente.

La digitalización ha agilizado procesos administrativos y de gestión: “Ahora registro calificaciones en línea y comparto documentos en cuestión de segundos. Antes debía entregar todo en físico, lo cual era más lento y desgastante.” Algunos entrevistados destacaron que las herramientas digitales permiten llevar un seguimiento más puntual del avance de los estudiantes.

3. Retos de capacitación.

Aunque la mayoría reconoce avances, la capacitación sigue siendo un desafío: “He aprendido sobre la marcha, pero me gustaría contar con talleres más especializados. No todos dominamos el mismo nivel de herramientas digitales.” Otro docente mencionó: “La universidad nos dio capacitaciones iniciales, pero la actualización constante depende más de la iniciativa personal.”

4. Sobrecarga laboral y disponibilidad permanente.

Un hallazgo recurrente fue la percepción de que la digitalización ha ampliado la carga de trabajo: “Las plataformas generan la idea de que los docentes estamos disponibles todo el tiempo. A veces los estudiantes envían mensajes de madrugada esperando respuesta inmediata.” Otro docente señaló: “La flexibilidad que ofrecen las plataformas se convierte en una presión constante para estar conectado.”

Como resumen:

Los estudiantes reconocen la digitalización como esencial para el aprendizaje, pero señalan limitaciones en conectividad, fatiga digital y sobrecarga de tareas. Los docentes valoran la diversificación pedagógica y la eficiencia administrativa, pero advierten sobre la necesidad de mayor capacitación y de regulación de la carga laboral. En conjunto, los resultados sugieren que la digitalización es percibida de manera ambivalente: como una oportunidad de mejora académica y, al mismo tiempo, como un reto de gestión personal, institucional y pedagógica.

DISCUSIÓN

Los resultados reflejan una realidad que atraviesa a las instituciones de educación superior en México: la digitalización se ha convertido en un componente estructural de la vida universitaria. En el caso del Centro Universitario UAEMéX Valle de México, la mayoría de los estudiantes reconoce a la digitalización como una aliada en el acceso a recursos de aprendizaje, en la mejora de la comunicación con sus docentes y en la posibilidad de diversificar formas de estudio. Sin embargo, estas percepciones positivas coexisten con tensiones derivadas de la fatiga digital, la saturación de actividades mediadas por plataformas y las desigualdades en el acceso a dispositivos y conectividad.

Estos hallazgos corresponden con investigaciones recientes en el ámbito internacional. López-Meneses et al. (2022) señalan que la digitalización en educación superior ofrece oportunidades de inclusión, pero que dichas oportunidades no se concretan si no se atienden las condiciones estructurales de acceso y capacitación.

Asimismo, Pérez-Sanagustín et al. (2023) destacan que la transformación digital en las universidades requiere infraestructura tecnológica y políticas pedagógicas que acompañen a la comunidad educativa en el desarrollo de competencias digitales. En este estudio, la percepción de los docentes entrevistados coincide con estas perspectivas: reconocen la utilidad de las herramientas digitales para diversificar recursos y optimizar la gestión académica, pero advierten la necesidad urgente de capacitación continua y de mecanismos institucionales que regulen la sobreexposición digital.

Un aspecto relevante es la fatiga digital, identificada por estudiantes y docentes. Este fenómeno, caracterizado por cansancio, estrés y dificultades para desconectarse del

entorno virtual, ha sido señalado también en investigaciones recientes (Cabero-Almenara & Palacios-Rodríguez, 2021). En el contexto de la universidad, este problema se manifiesta de manera particular, ya que el ritmo académico obliga a los estudiantes a permanecer conectados más allá de sus horarios de clase, lo que repercute en su bienestar físico y emocional. Esto plantea la necesidad de incorporar estrategias institucionales de higiene digital que fomenten un uso saludable y equilibrado de las tecnologías.

Otra conclusión importante es la desigualdad en la experiencia digital. Aunque la mayoría de los estudiantes encuestados cuenta con dispositivos y conexión, un porcentaje significativo enfrenta limitaciones que condicionan su participación plena en actividades académicas digitales. Esto coincide con lo señalado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], por sus siglas en inglés, 2022), al enfatizar que la transformación digital en educación debe garantizar la equidad y no profundizar las brechas sociales. En este sentido, la universidad tiene el reto de diseñar políticas de inclusión digital que aseguren igualdad de oportunidades en el acceso a dispositivos, conectividad y capacitación tecnológica.

En cuanto al rol de los docentes, la investigación muestra un compromiso creciente con el uso de tecnologías, pero también evidencia la percepción de sobrecarga laboral. La digitalización ha extendido las fronteras tradicionales de la docencia, generando una disponibilidad casi permanente que, si bien favorece la comunicación y el acompañamiento estudiantil, también impacta negativamente en la calidad de vida del profesorado. Este hallazgo coincide con lo reportado por Ramírez-Montoya y Valenzuela-González (2020), quienes subrayan la necesidad de replantear la cultura institucional para que la digitalización no se traduzca en explotación digital.

A partir de lo anterior, se proponen varias líneas de acción para fortalecer la digitalización en la vida cotidiana universitaria:

Alfabetización digital continua: diseñar programas de formación en competencias digitales para estudiantes y para docentes, con especial énfasis en el uso pedagógico y crítico de las tecnologías.

Políticas de desconexión digital: establecer lineamientos que regulen los tiempos de disponibilidad docente y promuevan un uso equilibrado de las plataformas académicas.

Infraestructura equitativa: garantizar acceso a internet y dispositivos adecuados para toda la comunidad universitaria, evitando que las condiciones socioeconómicas se traduzcan en desigualdades educativas.

Estrategias de bienestar digital: implementar talleres y campañas de concientización sobre la fatiga digital, el manejo saludable de pantallas y la importancia de la desconexión.

Innovación pedagógica: fomentar proyectos que aprovechen la digitalización para desarrollar aprendizajes activos, colaborativos y significativos, más allá del simple traslado de contenidos a plataformas virtuales.

En conclusión, la digitalización en la vida cotidiana del Centro Universitario UAEMéx Valle de México constituye un fenómeno que, si bien potencia la calidad educativa y la eficiencia de los procesos académicos, también plantea riesgos que no pueden ignorarse. Se trata de un proceso irreversible, cuya gestión debe orientarse hacia la equidad, la inclusión y el bienestar integral de la comunidad universitaria. Más que una herramienta, la digitalización es un componente cultural y estructural de la educación superior contemporánea, y su aprovechamiento dependerá de la capacidad institucional para equilibrar innovación con sostenibilidad.

CONCLUSIONES

El estudio sobre la digitalización en la vida cotidiana de los estudiantes del Centro Universitario UAEMéx Valle de México permite reconocer que la tecnología no solo se ha integrado como un recurso auxiliar, sino que se ha convertido en un elemento estructural de su experiencia académica y personal. Los resultados empíricos evidencian que más del 90% de los universitarios emplean dispositivos móviles y aplicaciones digitales de manera cotidiana, lo cual confirma que la digitalización se encuentra normalizada en su estilo de vida.

En el ámbito académico, los datos muestran que la digitalización ha favorecido la disponibilidad de recursos, el acceso inmediato a materiales de estudio y una comunicación más ágil entre estudiantes y docentes. Esto no implica únicamente una mejora en la eficiencia del aprendizaje, sino también una redefinición de los roles dentro del proceso educativo, donde los estudiantes se asumen como actores activos en la construcción de su conocimiento.

Sin embargo, las conclusiones también señalan la necesidad de atender los efectos colaterales: el incremento de la fatiga digital, la dificultad para mantener límites entre la vida personal y académica, y las tensiones derivadas de la sobreexposición a pantallas. Estos factores exigen que las universidades diseñen estrategias de bienestar digital y fomenten un uso responsable de las herramientas tecnológicas.

Desde una perspectiva institucional, la investigación confirma que la digitalización no puede entenderse únicamente como un proceso técnico, sino como un cambio cultural y pedagógico que demanda nuevas competencias digitales, tanto en estudiantes como en docentes. Para que esta transformación sea equitativa y sostenible, resulta indispensable invertir en infraestructura tecnológica, fortalecer la alfabetización digital y promover políticas inclusivas que reduzcan la brecha entre quienes tienen acceso pleno y quienes enfrentan limitaciones de conectividad.

Finalmente, este trabajo abre la posibilidad de investigaciones futuras que profundicen en tres líneas principales: 1) La relación entre digitalización y bienestar socioemocional en universitarios; 2) La efectividad de estrategias pedagógicas híbridas que combinen lo presencial con lo digital; y, 3) La evaluación de programas institucionales de formación docente en competencias digitales. La digitalización, entendida como un proceso integral, debe avanzar hacia un modelo universitario en el que la innovación tecnológica se articule con la calidad educativa, la equidad y el desarrollo humano.

REFERENCIAS

- Cabero-Almenara, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2021). Digital competence of educators: Analysis of the reliability and validity of the DigCompEdu Check-In questionnaire. *Education and Information Technologies*, 26(4), 5081–5100. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10513-8>
- López-Meneses, E., Vázquez-Cano, E., & Fernández-Batanero, J. M. (2022). Digital inclusion and higher education: A systematic review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 1–15. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00337-5>
- UNESCO. (2022). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. UNESCO Publishing. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa
- Pérez-Sanagustín, M., Hilliger, I., & Maldonado, U. (2023). Higher education in digital transformation: Challenges and opportunities. *Computers & Education*, 190, 104635. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104635>

Ramírez-Montoya, M. S., & Valenzuela-González, J. R. (2020). Innovative practices in digital education: A systematic review. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 9(2), 160–174. <https://doi.org/10.7821/naer.2020.7.578>

UAEM-PGD (2021). *Plan General de Desarrollo Institucional 2021-2033*. Universidad Autónoma del Estado de México. https://prdi20252029.uaemex.mx/_lib/libraries/sys/PRDI/public/pdf/PGD_2021-2033.pdf

DIGITALIZACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA



ISBN: 978-968-9724-10-0



Trans[®]
digital
editorial