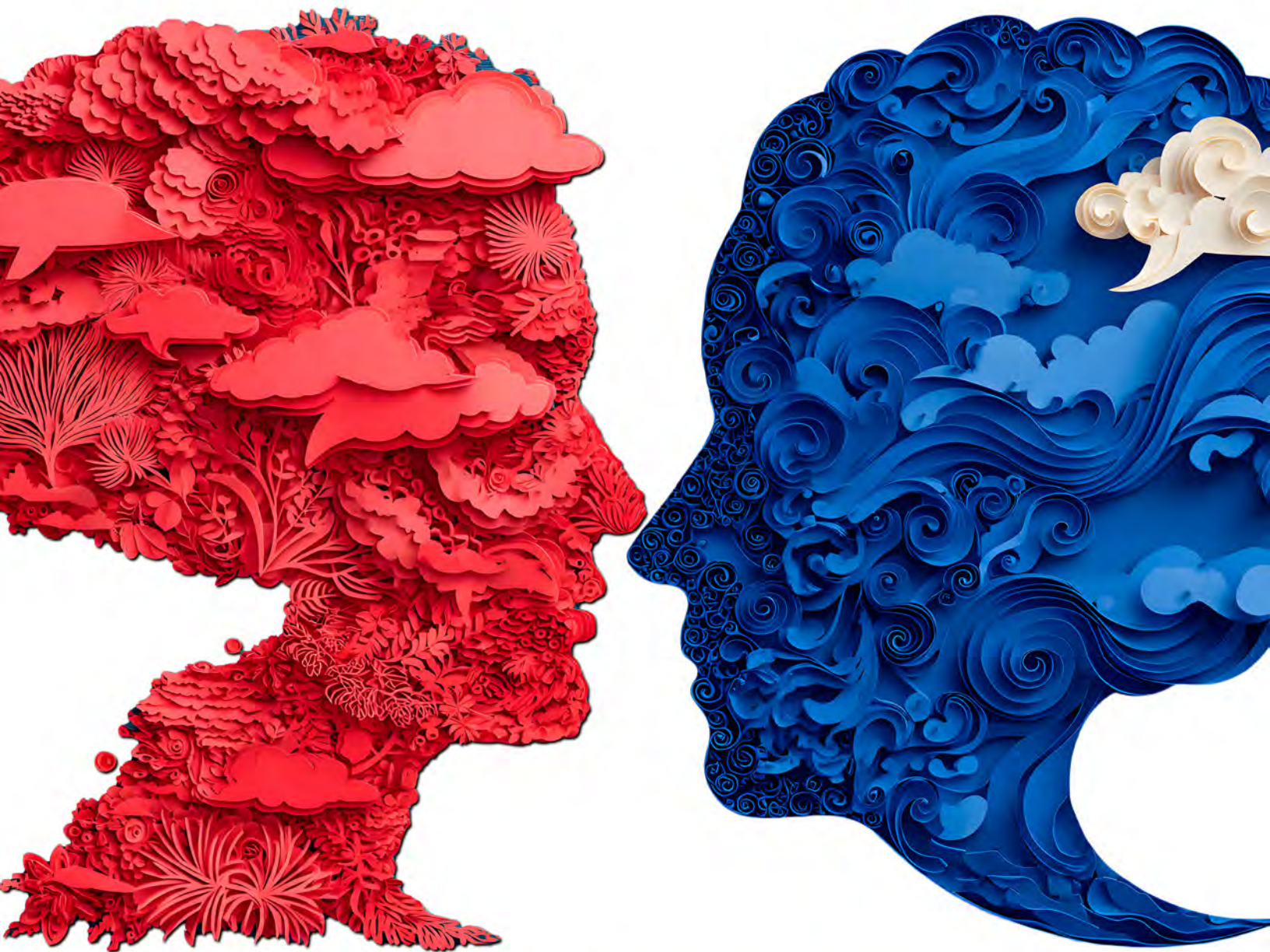


MENTES EN DIÁLOGO

PERSPECTIVAS EDUCATIVAS, CLÍNICAS Y ORGANIZACIONALES



VALERIA PAOLA GONZÁLEZ DUEÑEZ

COORDINADORA

Transdigital[®]
editorial

MENTES EN DIÁLOGO

PERSPECTIVAS EDUCATIVAS, CLÍNICAS Y ORGANIZACIONALES

VALERIA PAOLA GONZÁLEZ DUEÑEZ

COORDINADORA

FERMINA HINOJOSA VÁZQUEZ, FRANCISCO JAVIER JURADO GARCÍA, LEONARDO DE JESÚS GASTELUM VERDUGO, LUZ
MARINA MÉNDEZ HINOJOSA, NIVIA TOMASA ÁLVAREZ AGUILAR, PERLA YAMILÉ GONZÁLEZ DUEÑEZ, SERGIO
ANTONIO ORDOÑEZ GONZÁLEZ Y VALERIA PAOLA GONZÁLEZ DUEÑEZ

AUTORES Y AUTORAS

Transdigital[®]
editorial

Título original: *Mentes en diálogo: perspectivas educativas, clínicas y organizacionales* / Valeria Paola González Dueñez (Coordinadora) — Ciudad de Querétaro, México: Editorial Transdigital, 2025 — 110 páginas.

International Standard Book Number (ISBN): 978-968-9724-09-4.

Digital Object Identifier (DOI) del libro: <https://doi.org/10.56162/transdigitalbc05>

Clasificación DEWEY. Materia: 150 - Psicología. Tipo de Contenido: Libros universitarios. Clasificación thema: J - Sociedad y ciencias sociales. Tipo de soporte: libro digital gratuito descargable. Formato: PDF. Tamaño: 1.8 Mb.



Este libro es una publicación de acceso abierto con los principios de Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY-NC-SA). Esta licencia permite a los reutilizadores distribuir, remezclar, adaptar y desarrollar el material en cualquier medio o formato únicamente con fines no comerciales y siempre que se otorgue la atribución al creador. Si remezcla, adapta o construye sobre el material, debe licenciar el material modificado bajo términos idénticos.

Esta obra ha sido dictaminada por pares académicos expertos con el método de doble ciego. Los dictámenes están resguardados en los archivos de la Editorial *Transdigital*.

D.R. 2025 Valeria Paola González Dueñez (Coordinadora).

D.R. 2025 Fermina Hinojosa Vázquez, Francisco Javier Jurado García, Leonardo de Jesús Gastelum Verdugo, Luz Marina Méndez Hinojosa, Nivia Tomasa Álvarez Aguilar, Perla Yamilé González Dueñez, Sergio Antonio Ordoñez González y Valeria Paola González Dueñez (autores y autoras).

D.R. 2025 Sello Editorial *Transdigital*.



Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales, S. C. Nombre de marca: *Transdigital*. Dirección: Circuito Altos Juriquilla 1132. Colonia Altos Juriquilla. C. P. 76230, Juriquilla, Querétaro, México. +52 (442) 301 32 38. editorial@transdigital.mx www.editorial.transdigital.mx



Registro en el Padrón Nacional de Editores como agente editor Sociedad de Investigación sobre Estudios Digitales, S. C., con el Dígito Identificador 978-607-99594.



Afiliación a la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana (CANIEM) con el número 4069, de conformidad con el artículo 17 de la Ley de Cámaras Empresariales y sus Confederaciones en vigor.

Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) de México con el folio: RENIECYT 2400068.

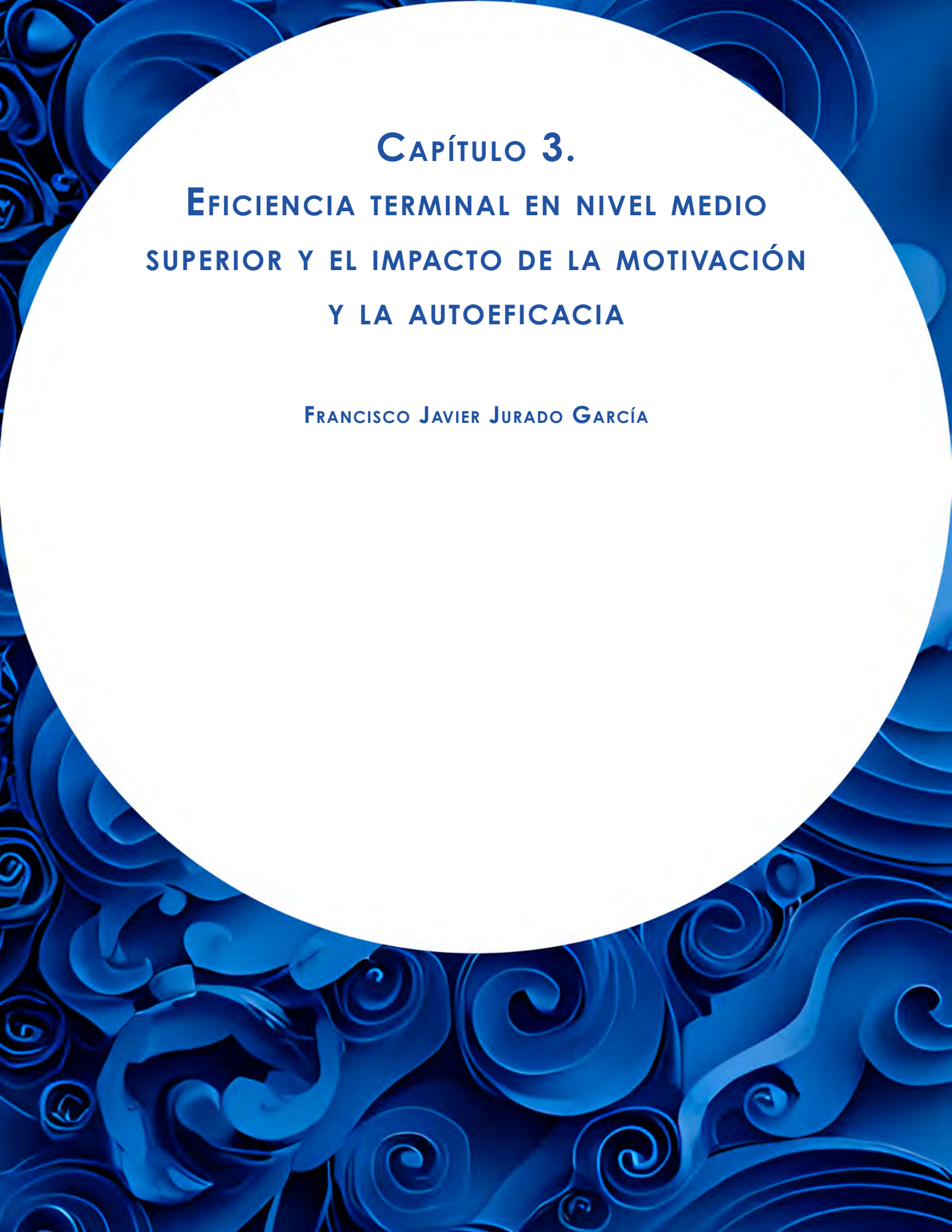


Sugerencia de referencia para el libro en APA 7a. edición:

González Dueñez, V. P. (2025) (Coordinadora). *Mentes en diálogo: perspectivas educativas, clínicas y organizacionales*. Editorial Transdigital. <https://doi.org/10.56162/transdigitalbc05>

CONTENIDO

CAPÍTULO 1.	
LA AUTORREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE: UNA PERSPECTIVA DESDE LA TEORÍA SOCIOCULTURAL A LA TEORÍA COGNITIVA SOCIAL	7
Valeria Paola González Dueñez	
CAPÍTULO 2.	
ARTE-TERAPIA: UNA HERRAMIENTA DE INTERVENCIÓN CONTRA EL ESTRÉS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	21
Fermina Hinojosa Vázquez	
CAPÍTULO 3.	
EFICIENCIA TERMINAL EN NIVEL MEDIO SUPERIOR Y EL IMPACTO DE LA MOTIVACIÓN Y LA AUTOEFICACIA	39
Francisco Javier Jurado García	
CAPÍTULO 4.	
USO TECNOLÓGICO DE LA EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y NEUROPSICOLÓGICA	57
Leonardo de Jesús Gastelum Verdugo	
CAPÍTULO 5.	
DEL ESTRÉS CLÁSICO AL TECNOESTRÉS: NUEVOS DESAFÍOS EN LA SOCIEDAD DIGITAL	81
Perla Yamilé González Dueñez	
CAPÍTULO 6.	
DISEÑO DE UNA APP AUTORREGULATORIA DEL APRENDIZAJE	95
Valeria Paola González Dueñez, Luz Marina Méndez Hinojosa, Perla Yamilé González Dueñez, Nivia Tomasa Álvarez Aguilar y Sergio Antonio Ordoñez González	
SEMBLANZA DE AUTORES Y AUTORAS	107



CAPÍTULO 3.
**EFICIENCIA TERMINAL EN NIVEL MEDIO
SUPERIOR Y EL IMPACTO DE LA MOTIVACIÓN
Y LA AUTOEFICACIA**

FRANCISCO JAVIER JURADO GARCÍA

CAPÍTULO 3.

EFICIENCIA TERMINAL EN NIVEL MEDIO SUPERIOR Y EL IMPACTO DE LA MOTIVACIÓN Y LA AUTOEFICACIA

INTRODUCCIÓN

Hemos encontrado una situación muy particular en el nivel medio superior en referencia a la eficiencia terminal, la cual marca una caída impresionante en términos porcentuales, motivo por el cual utilizamos algunas herramientas que nos permitan revertir esta situación. Consideramos que esta situación puede tener consecuencias muy preocupantes para la vida futura de los alumnos ya que, terminar el nivel medio superior, puede ser una herramienta fundamental para desarrollarse y superar adversidades que la vida laboral llegue a presentar.

Dentro de todo este contexto, hemos enfocado nuestro esfuerzo en establecer tres variables para analizar a fondo el desempeño de los alumnos y, a su vez, una herramienta que dé la pauta para intervenir y desarrollar los hábitos y conceptos que pudieran ser el área de oportunidad donde se vean más beneficiados los alumnos. Con ello, si se hacen las intervenciones necesarias, se podrían obtener resultados favorables.

Estableceremos la motivación, la autoeficacia y la eficiencia terminal como los objetivos principales a desarrollar y utilizaremos un diario reflexivo como herramienta de intervención, con la cual se puedan reforzar las áreas de oportunidad que se lleguen a detectar. Eficiencia terminal: la función de una institución educativa será directamente proporcional a la cantidad de alumnos que logran titularse, con respecto a los que ingresaron (López Suárez et al., 2008).

¿QUÉ ES LA MOTIVACIÓN?

Las personas siempre actúan por diferentes razones, pero, sobre todo, por una gran cantidad de factores que intervienen directamente en sus decisiones. Las diferentes causantes pueden ser: valorar una actividad o sentir una fuerte coerción externa, estar interesadas en participar por un agente externo como un soborno o un interés permanente; de la misma

forma, sentir un gran sentido de compromiso y estar altamente motivados; o simplemente hacerlo porque se sienten vigilados en su actividad. Todas estas conductas y factores son sin duda causas de motivación en diferentes formas para cada persona (Ryan & Deci, 2000).

¿QUÉ ES LA AUTOEFICACIA?

Para Bandura (1997), la autoeficacia se refiere a la confianza que tiene una persona en su habilidad para planificar y llevar a cabo las acciones requeridas para enfrentar y manejar situaciones futuras. Esta sería la forma en que las personas serían denominadas autoeficaces y serían todas aquellas que, conscientes de sus capacidades percibidas, podrían producir y obtener resultados con base en lo que esperan que suceda con sus habilidades y su expectativa de ejecución.

Si utilizamos la herramienta de un diario reflexivo para mejorar los niveles de motivación y autoeficacia es probable que la eficiencia terminal pueda mejorar, una vez que los sujetos sean intervenidos y mejoren sus conceptos personales.

CONTEXTO EDUCATIVO EN MÉXICO

Dentro de nuestro sistema educativo básico, el cual se compone por los niveles de primaria, secundaria y preparatoria, encontramos datos que muestran situaciones complejas, en la medida que se desarrollan los alumnos de los diferentes grados. Esta información se puede cotejar con los siguientes parámetros: el nivel medio de eficiencia terminal en la primaria es de 97.7% (aunque se espera que sea del 100%); para el nivel de secundaria, la eficiencia terminal se establece en 85.5%, donde claramente podemos observar una ligera caída de 12 puntos porcentuales con respecto a la primaria. Es ahí en donde empiezan a *encenderse los focos de atención*.

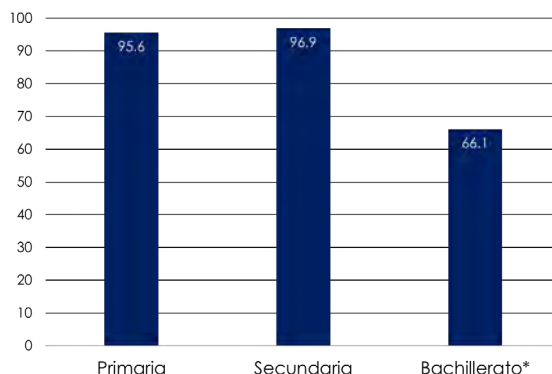
Finalmente, el nivel medio de eficiencia terminal en la educación superior se encuentra en 64.4%, donde definitivamente se desploma la cantidad de alumnos que finalizan sus estudios y continúan preparándose. Un dato relevante es que el nivel de eficiencia terminal para las mujeres es de 72%, mientras que para los hombres es de 64.3%. Para las mujeres representa una clara ventaja, mientras que para los hombres parece ser una situación un poco más complicada (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE], 2019).

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, como parte de una forma de atender la deserción escolar, utilizó diferentes indicadores que permitieran establecer parámetros que ayudaran a medir cuál es la situación en la cual se encuentran los alumnos de los diferentes niveles para aplicar estrategias en tiempo y forma con la firme intención de apoyar y mejorar estos indicadores, que están afectando a la juventud.

Se utilizó el examen ENLACE, que se aplica a todos los niveles, y que refleja las competencias adquiridas según los planes de estudio vigentes en nuestro país. También se utiliza el examen EXCALE del cual solo se toma una muestra representativa entre los sistemas públicos y privados para evaluar un mismo grado cada cuatro años. La otra estrategia que se utiliza es el examen PISA, el cual se basa en tres áreas: primordialmente ciencia, lectura y matemáticas. Esta evaluación se aplica a través de cuestionarios con los que se determina el nivel de las competencias adquiridas. El CENEVAL es la herramienta que se utiliza para determinar eficacia y eficiencia de las diversas instituciones, con la cual se puede medir de forma clara y transparente a todos los involucrados (Toscano, 2015).

Para continuar con esta parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico ([OECD, por sus siglas en inglés], 2018) encontró que tan solo el 1% de los mexicanos en edad escolar cuentan con un nivel de desempeño alto, mientras que la media de esta medición es del 16%. Por otro lado, el 35% de los alumnos no lograron alcanzar un nivel mínimo de competencias catalogado como nivel 2 de las tres áreas que se evalúan. Esto da como resultado que nuestro país se encuentre en el lugar número 53 de un total de los 79 países que participan en estas evaluaciones. Cabe destacar que países con menor presupuesto y población se encuentran por encima de México, al menos en este sentido.

El sistema nacional educativo en 2019 muestra datos relevantes en cuanto a la eficiencia terminal en la cual expone datos muy claros sobre la realidad educativa. Se muestra la eficiencia terminal 2019 del 95.6% (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2020) (Figura 1.

Figura 1*Sistema Educativo Nacional*

Nota. Tomada de SEP (2020 p. 27)

MOTIVACIÓN

En un principio, es importante establecer las variables principales con las cuales se busca mejorar la eficiencia terminal; esto será a través de la motivación y la autoeficacia. La herramienta principal con la cual se podrán reforzar estas variables será a través del diario reflexivo, el cual se establecerá de tal manera que sea amigable y práctico para los alumnos y lo puedan llevar a cabo sin problemas.

La motivación tiene diferentes puntos de vista y diversas perspectivas. Se mencionarán algunas de ellas con la finalidad de establecer el concepto de tal manera que nos dé la funcionalidad requerida. Para Chambí Flores (2018), la motivación es un constructo hipotético que incita a las personas a tener el deseo por realizar determinadas acciones. De la misma manera, les permite mantenerse en la dirección correcta que se plantean hasta llegar a su objetivo o recompensa final.

En el caso de Nawa y Yamagish (2021), mencionan la motivación como un constructo psicológico con el cual los alumnos pueden llegar a sentirse tan motivados dentro del ambiente educativo que consideran que cada una de las actividades que forman parte de su educación son actividades agradables y, a su vez, encuentran una valía placentera al desarrollar las tareas asignadas.

La motivación es un proceso que se lleva desde el inicio, desarrollo y mantenimiento de alguna conducta de manera sostenida, hasta llegar al final de este y obteniendo el resultado esperado o concluir el proceso (Torres, 2018).

Ryan & Deci (2000) describen que los seres humanos pueden ser personas sumamente eficientes, claramente pasivos o alienados. Esto va de acuerdo con las condiciones sociales que los rodean y, a su vez, esos factores determinarán si se pueden considerar desarrollados y funcionales.

No se cuenta con una definición universal respecto a la motivación, pero en lo que concuerda la comunidad científica, es que se necesita de un proceso multifactorial en el cual se deberá activar, dirigir y hacer persistir una conducta con base en las siguientes dimensiones: motivación intrínseca, motivación con base en el autoconcepto y autoestima, motivación social y motivación extrínseca (Oriola-Requena et al., 2018).

Por otro lado, también se debe definir la motivación intrínseca como un factor determinante en la investigación. La motivación intrínseca tiene una inclinación natural hacia factores de dominio, asimilación y la exploración, demostrando que es mucho mayor en la niñez y adolescencia. Sobre todo, está más relacionada a los factores de esfuerzo y disfrute, donde se encuentra también una gran predisposición a la práctica de los juegos, experiencias cognitivas, psicomotrices, sociales y el rendimiento escolar. Entre más crece el individuo, experimenta disminución progresiva en su motivación intrínseca (Rodríguez-González et al., 2021).

Continuando con la motivación intrínseca, hay una definición que la establece como un impulso que no está determinado por recibir algún tipo de recompensa externa, sino por el mero hecho de la satisfacción que genera la acción determinada. Los eventos sociales-contextuales que conducen a sentimientos de competencia incrementan la motivación intrínseca, mientras que los factores como amenazas, fechas de cumplimiento, evaluaciones, metas impuestas y recompensas tangibles reducirán la motivación extrínseca (Vázquez Zurita y López Walle, 2019).

No siempre los factores tradicionales de recompensas son tan efectivos y eficaces como se piensa. En cambio, la propia motivación se considera un factor con mayor poder de compromiso, que permite a las personas ser más efectivas y eficientes. Por lo tanto, se

considera importante que las personas encuentren la forma de tener ese vínculo para que su motivación intrínseca se mantenga y aumente (Romero, 2021).

La mayoría de las personas se ven impulsadas a realizar una actividad, principalmente por la motivación intrínseca, antes que por la extrínseca. Es decir, es más reconfortante el lograr alcanzado y se puede visualizar en estas tres dimensiones: autonomía, nos gusta dirigir nuestro comportamiento; maestría, nos gusta ser cada vez mejores en lo que hacemos; y, propósito, nos gusta encontrar el significado real de realizar la actividad, es decir, la causa principal de nuestro actuar (Arévalo, 2018).

De la misma forma se busca el establecer el concepto de motivación extrínseca, como uno de los aspectos a evaluar en los sujetos de investigación. Se refiere al impulso para realizar una actividad debido a recompensas externas o a la evitación de consecuencias, más que por interés o satisfacción personal. Una segunda forma de llamar a la motivación extrínseca es *regulación introyectada*, la cual consta de introducir una regulación, pero sin aceptarla como algo de uno mismo. También se considera motivación extrínseca a la regulación a través de la identificación, la cual consiste en darle un valor consciente a una meta o regulación (Ryan & Deci, 2000).

Hay tres fases en las cuales se puede extender la motivación extrínseca: introyectada (retribución interna); regulada por identificación (los siguen motivando factores externos, pero con más autonomía); e, integración (muy similar a la intrínseca, sin embargo, no se hace solo por el simple deseo de hacerla). Por esto se puede empezar a notar que existirán la motivación positiva y negativa (Huamán y Ponce, 2019).

La motivación extrínseca tiene cuatro características. La primera puede reducir la motivación intrínseca; la segunda puede aparecer junto a la motivación intrínseca, es decir, que son situaciones que deseamos hacer y que nos pueden recompensar por hacerlas bien, como los estudios; la tercera nos motiva a hacer cosas que nos gustan; y, la cuarta, funciona con factores internos y externos, por ejemplo, cuando se quiere adelgazar haciendo deporte.

Agregando a los factores de motivación mencionados anteriormente, se extiende la lista a cuatro: regulación externa, regulación introyectada, regulación identificada y regulación integrada. Finalmente, las ventajas serán: recompensas, evitar castigos, cumplir objetivos, actividades a corto plazo, tareas cortas y, en el medio educativo, aprender. Las desventajas

son que la persona genera dependencia de quien desarrolla este tipo de conductas y solo aparecerán cuando la persona obtenga una recompensa por actuar (Domínguez, 2021).

El tercer elemento de la motivación es la Amotivación, la cual se establecerá según los autores de la siguiente manera. Es unidimensional y la conducta de ninguna manera se encuentra de forma intrínseca o extrínseca, es la ausencia de regulación de comportamientos y es aquí donde se puede decir que no hay motivación de manera positiva, sino todo lo contrario (Bruno, 2020). El autor la define como la Falta de ánimo, iniciativa consistencia y falta de voluntad hace que no termine o haga las actividades de manera consciente y que por los mismo el individuo no logre terminar completar ninguno de sus objetivos (Torres, 2018).

AUTOEFICACIA

Para Galleguillos Herrera y Olmedo Moreno (2017), la autoeficacia es un estado psicológico en el cual la persona evalúa su capacidad y habilidad de ejecutar determinada tarea, actividad, conducta, entre otras, en una situación específica con un nivel de dificultad previsto; son aquellos pensamientos referidos a su capacidad para organizar y ejecutar los cursos de acción necesarios para conseguir determinados logros.

Se define como la percepción que el individuo tiene sobre sus propias capacidades para afrontar alguna situación determinada. La percepción de la autoeficacia será determinada, principalmente, por los pensamientos, sentimientos y comportamientos. Estos rasgos se establecen y se formarán a través de las experiencias acumuladas durante el tiempo vivido (Olazo Cayetano, 2020). Son el conjunto de juicios de los estudiantes hacia sus propias capacidades, respecto al manejo y afrontamiento de situaciones relacionadas en el ámbito educativo (Palenzuela, 1983).

Si encontramos puntos definidos donde la autoeficacia se empieza a mostrar y dejar un rastro, tanto positivo como negativo, se cree que desde la primaria los marcas son positivas, no así en la secundaria en donde se muestran de forma negativa las percepciones de autoeficacia. Por eso se piensa que la autoeficacia para desarrollar actividades científicas se basa en la capacidad de poder resolverlas con éxito y con ello tomar sus decisión sobre continuar en esta misma línea preparando su desarrollo profesional (Mateo-Núñez et al., 2019).

La coincidencia prevalece con otros autores en el concepto principal de que la autoeficacia es fundamental para el funcionamiento y comportamiento del ser humano, ya que

esto determinará la forma en la cual cada ser humano pueda llegar a comportarse ante cada una de las situaciones en las cuales su decisión pueda ser trascendentales en su vida y en donde su autopercepción le marque el parámetro con el cual pueda establecer sus metas, objetivos así como su autoconcepto para determinar si los impedimentos y oportunidades que se le puedan presentar durante su vida sean o no de su alcance (Vizcaino Escobar y Ramos Avilés, 2020).

Mientras que, cuando evaluamos la autoeficacia y se considera como predictiva del rendimiento académico, podemos encontrar que cuenta con mejores resultados en comparación con otras variables y esto se demuestra en la predicción del éxito a futuro que pueda llegar a alcanzar alguna persona con respecto a su autoeficacia. Esto se muestra directamente relacionado en las formas en las que la persona podrá socializar. Todo esto también se puede determinar con el aumento de la motivación y la consecución académica. Esto quiere decir que quien logre tener una autoeficacia elevada, se mostrará rápidamente en sus niveles de motivación y su deseo por continuar preparando su formación académica y profesionalizante (Galleguillos-Herrera y Olmedo-Moreno, 2019).

Bandura y National Institute of Mental Health (1986) destacan que los individuos pueden buscar la autorreflexión y con ello obtener evaluaciones que les permitan medir sus experiencias y procesos para determinar las habilidades que poseen. Es decir, que las personas que llegan a este punto de reflexión no lograrán hacer funciones más allá de sus habilidades solo por pensar que pueden hacerlo, sino más bien la confianza de saber lo que se puede alcanzar y las habilidades para hacerlo junto a sus conocimientos lograrán ser una fórmula de gran éxito y con un nivel de efectividad muy elevado.

“Las creencias en la propia capacidad para organizar y ejecutar los cursos de acción necesarios para gestionar situaciones futuras” (Bandura, 1997). Esta sería la forma en que las personas sean denominadas autoeficaces y serán todas aquellas que, conscientes de sus capacidades percibidas, podrán producir y obtener resultados con base en lo que esperan que suceda con sus habilidades y su expectativa de ejecución.

DIARIO REFLEXIVO

ESTABLECIENDO EL DIARIO REFLEXIVO

Para Bean (1996), los diarios reflexivos son registros personales de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. Por lo general, los instructores piden a los estudiantes que registren los incidentes relacionados con el aprendizaje, a veces durante el proceso de aprendizaje, pero más a menudo justo después de que ocurren. Las entradas en diarios y registros de aprendizaje pueden generarse a partir de preguntas sobre el contenido del curso, tareas, exámenes, las propias ideas de los estudiantes o los procesos de pensamiento de los estudiantes sobre lo que sucedió en un período de clase en particular. Luego, los diarios y registros de aprendizaje se envían al instructor para recibir comentarios. Tanto los diarios o registros en papel como en línea se pueden entregar antes o después de cada período de clase o en cualquier otro momento designado.

El estilo de escritura de un estudiante para diarios y registros puede ser informal y, a veces, inapropiado. Sin embargo, para ayudar a los estudiantes a aprender más sobre un tema o contenido en particular, puede pedirles que escriban entradas más formales utilizando terminología, hechos y conexiones correctas con el contenido del curso. Considere proporcionar pautas y/o reglas para ayudar a los estudiantes a escribir diarios o registros significativos y auténticos.

El diario reflexivo se puede basar en seis diferentes áreas (RMIT, 2006):

Observaciones: en esta parte el alumno describirá todo lo que le tocará presenciar con respecto a alguna actividad o hecho en concreto que se le pida analizar para después proyectar su opinión de esta.

Preguntas: la finalidad siempre será poder responder con base en la observación o experimentación previa, algunas preguntas relacionadas al tema a desarrollar.

Especulaciones: para esta parte el sujeto será capaz de analizar las diferentes situaciones en las que se pueda encontrar o desarrollar y, a partir de ahí, podría establecer diferentes panoramas en los cuales se tome como referencia su experiencia y, con ello, posibles acciones a tomar.

Conciencia de sí mismo: cuando se establece este tipo de reflexión en un diario es porque, para este punto, el sujeto ya cuenta con suficiente información de lo que está vi-

viendo o, por lo menos, de lo que está intentando reflexionar. Con este punto claro, logra establecer decisiones que pueden llegar a ser mejor fundamentadas y con una posibilidad de éxito mayor. En la medida que la conciencia de sí mismo se establece en el tema en concreto el nivel de respuesta será más honesto y con un mejor enfoque.

Integración de teorías e ideas: para cuando el sujeto logra establecer las teorías o ideas en su pensamiento, será capaz de conectar la experiencia con lo aprendido y con ello su explicación, así como su entendimiento de lo establecido será mucho más preciso y claro.

Critica: la parte de la autoreflexión se hace presente en este tipo de reflexión y esto, a su vez, le permitirá ser más consciente de sus opiniones, decisiones y rumbo a seguir en cuanto al tema dominado se refiera y por ello una persona con un nivel de autoeficacia mejor con respecto al inicio del uso de los diarios.

¿CÓMO DEBEMOS REGISTRAR UN DIARIO REFLEXIVO?

Los sujetos deberán intentar registrar todo lo que suceda con respecto al diario en el cual estén trabajando para después, al momento de analizar, lo puedan revisar y con ello utilizar la información que en realidad les sea de provecho para contestar adecuadamente sus preguntas y obtener la información realmente valiosa.

Para poder registrar es recomendable hacerlo con alguna de las siguientes formas:

1. Escribir o grabar.
2. Reflexionar o pensar.
3. Analizar, explicar u obtener información.
4. Concluir
5. Plan de acción personal.

Es una excelente herramienta de enseñanza aprendizaje con la cual podremos lograr que el sujeto alcance objetivos específicos o enseñanzas que podrían ser fundamentales en su desarrollo profesional o personal.

CICLO REFLEXIVO DE GIBBS

El modelo reflexivo basado en la metodología de Gibbs (1988) se considera el más adecuado para llevar a la reflexión profunda a los estudiantes del nivel medio superior. Asimismo, es ideal para ir generando reflexión y comprensión. Si después de todo este proceso se logra obtener conciencia con la aplicación de esta herramienta será un logro invaluable para el usuario final de esta herramienta reflexiva.

Para establecer esta herramienta se puede manejar en diferentes niveles de uso según sean las necesidades de aplicación es decir el nivel básico estará establecido de la siguiente manera:

Tres preguntas básicas para considerar en la aplicación.

1. ¿Qué pasó?
2. ¿Por qué necesito reflexionar sobre esto?
3. ¿Ahora qué?

El objetivo de esta herramienta es lograr la reflexión profunda en cada uno de los usuarios de la herramienta y, a continuación, se describe el ciclo completo para identificar cada una de las partes involucradas.

1. Descripción.
 - a. ¿Qué pasó?
 - b. ¿Cuándo y dónde sucedió eso?
 - c. ¿Qué sabías al respecto antes de experimentarlo?
 - d. ¿En qué estabas haciendo/involucrado?
 - e. ¿Quién estaba involucrado?
2. Sentimientos
 - a. ¿Cómo te hizo sentir? ¿Cómo lo encontraste?
 - b. ¿Qué te hizo sentir así?

3. Evaluación

- a. ¿Qué tuvo de positivo y de negativo?
- b. ¿Cuál fue su significado?

4. Análisis

- a. ¿Por qué hiciste eso de esa manera particular?
- b. ¿Seguiste los procedimientos enseñados en un curso?
- c. ¿Su decisión estuvo directamente influenciada por los conocimientos adquiridos durante la formación?
- d. ¿Qué otros elementos intervinieron en la formación de mi decisión?
- e. ¿Excluyó algo que debería haberse considerado?

5. Conclusión

- a. ¿Qué conclusiones puedes sacar? ¿Cómo puedes justificarlos?
- b. ¿Qué nuevas preguntas te han surgido a raíz de tu reflexión?
- c. ¿Qué has aprendido?
- d. ¿Cuáles son los mensajes para llevar a casa que ha descubierto en relación con la experiencia?

6. Plan de acción

- a. ¿Qué implicaciones tiene la experiencia para tu futuro?
- b. ¿Aprendizaje y desarrollo?
- c. ¿Cómo va a influir en sus acciones/prácticas en el futuro?
- d. ¿Qué harías diferente en el futuro según lo que has aprendido?

PROPUESTA INNOVADORA

La primera parte del piloto consiste en dividir los 83 sujetos del grupo que van a participar en el protocolo de la siguiente manera: el grupo control consta de 25 participantes y el grupo experimental se conformará de 56 participantes.

Para el inicio de la actividad se explicará la importancia de la participación, así como el valor científico que tiene formar parte de ésta. También se les hace saber que no se tendrá ninguna afectación académica en ningún sentido si decidieran no ser parte del piloto.

Una vez que se toma la decisión de continuar y ser parte del protocolo al cual se les está invitando, se procederá a entrar a la plataforma *MS TEAMS*. En dicha plataforma encontrarán una carpeta en la que solo el aplicador y el titular de esta tendrán uso a la información contenida.

Una vez en su carpeta, el sujeto podrá acceder a un archivo el cual contendrá un *link* que lo llevará hacia los datos generales y las escalas de motivación y autoeficacia las cuales serán evaluadas por primera vez.

De la misma forma, los sujetos del grupo experimental encontrarán en dicha carpeta dos archivos nombrados *Guía 1-a* y *Guía 2-M*. Quienes pertenecen al grupo de control tendrá acceso al archivo *Guía 3-C* el cual corresponde al diario de 10 preguntas. Todos responderán el diario que les corresponde en dos días de la semana de la siguiente manera: los alumnos de segundo semestre solo contestarán los martes y jueves, mientras de que los de sexto semestre lo harán los días miércoles y viernes durante de 2 semanas de clase.

El día que corresponde contestar el diario, sea cual sea el grupo que se le asignó, mediante la aplicación *WhatsApp* y el uso de la herramienta de crear grupos, se comunica con los alumnos enviando un mensaje de recordatorio, con el cual se les dan las instrucciones referentes a qué diario deberán de atender de la siguiente manera: “Buenas tardes tengan todos, el día de hoy contestamos una pregunta del CUESTIONARIO 2-M y los que no lo tengan, contestaran 2 preguntas del CUESTIONARIO 3-C favor de confirmar en el grupo quien ya lo realizó gracias y una bonita tarde.”

Se alterna el contenido del mensaje para el diario que corresponda, después de este mensaje y a manera de generar un recordatorio más persistente, después de cada confirmación de contestado se les estuvo reaccionando a su mensaje con un *emoji* de pulgar arriba.

REFERENCIAS

- Arévalo Díaz, S. C. (2018). *Análisis de un programa de motivación intrínseca y su impacto de la productividad en los colaboradores de la empresa EPS Seda Loreto–Yurimaguas, 2018* [Tesis de grado de la Universidad Peruana Unión, Perú]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1591>
- Bandura, A., & National Institute of Mental Health. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall, Inc.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W H Freeman/Times Books/Henry Holt & Co.
- Bean, J. C. (1996). *Engaging ideas: The professor's guide to integrating writing, critical thinking, and active learning in the classroom*. Jossey-Bass Publishers.
- Bruno, F. E., Fernández Liporace, M., y Stover, J. B. (2020). Escala de motivación situacional académica para estudiantes universitarios: desarrollo y análisis psicométricos. *Interdisciplinaria*, 37(1), 15-16. <https://doi.org/10.16888/interd.2020.37.1.8>
- Chambi Flores, M. M. (2018). *Motivación académica y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2017* [Tesis de grado de la Universidad Peruana Unión, Perú] . <https://hdl.handle.net/20.500.12840/914>
- Domínguez, J. (2021). *La Motivación Extrínseca y el Aprendizaje Online en los estudiantes de segundo año de Educación General Básica, paralelo "A" de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle" de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020–2021* [Tesis de grado de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador]. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/8ae81775-a349-4355-b9c5-a9b98dec0960>
- Galleguillos Herrera, P., y Olmedo Moreno, E. M. (2017). Autoeficacia académica y rendimiento escolar: Un estudio metodológico y correlacional en escolares. *ReiDoCrea*, 6, 156-169. <http://hdl.handle.net/10481/45469>
- Galleguillos-Herrera, P., y Olmedo-Moreno, E. (2019). Academic self-efficacy and motivation: a measurement for the achievement of school objectives. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(3), 119-135. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i3.329>
- Gibbs, G. (1988) *Learning by doing: A guide to teaching and learning methods*. Further Educational Unit, Oxford Polytechnic, Oxford.
- Huaman-Quispe, S. L., y Ponce-Francia, Y. C. (2019). *Motivación extrínseca y el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Privada "Bellavista", Pasco-2016* [Tesis de grado de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1631>
- INEE. (2019). *La Educación Obligatoria en México Informe 2019*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

- López Suárez, A., Albiter Rodríguez, Á., y Ramírez Revueltas, L. (2008). Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. *Revista de la educación superior*, 37(146), 135-151. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60418898009>
- Mateos-Núñez, M., Martínez-Borreguero, G., y Naranjo-Correa, F. L. (2019). Comparación de las emociones, actitudes y niveles de autoeficacia ante áreas STEM entre diferentes etapas educativas. *European Journal of Education and Psychology*, 13(1), 49-64. <https://doi.org/10.30552/ejep.v13i1.292>
- Nawa, N.E., & Yamagishi, N. (2021). Enhanced academic motivation in university students following a 2-week online gratitude journal intervention. *BMC Psychol*, 9, 71. <https://doi.org/10.1186/s40359-021-00559-w>
- Olazo Cayetano, B. M. A. (2020). *Escala de autoeficacia percibida específica de situaciones académicas (EAPESA): evidencias psicométricas en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana, 2020* [Tesis de grado de la Universidad César Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59935>
- Oriola-Requena, S., Gustems-Carnicer, J., y Filella-Guiu, G. (2018). Agrupaciones musicales juveniles: modelos funcionales para la motivación académica de los adolescentes. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 11(2), 18-30. <http://doi.org/10.1344/reire2018.11.2205778>
- OECD (2018). *Program for international student assessment: data*. Organisation for Economic Co-operation and Development. <http://www.oecd.org/pisa/data/>
- Palenzuela, D. L. (1983). Construcción y validación de una escala de autoeficacia percibida específica de situaciones académicas. *Análisis y Modificación de Conducta*, 9(21), 185-219. <https://doi.org/10.33776/amc.v9i21.1649>
- RMIT University (2006). *Reflective journals*. Página web oficial de RMIT University. <https://learninglab.rmit.edu.au/sites/default/files/Approaches-The%20reflective%20journal.pdf>
- Rodríguez-González, P., Cecchini, J. A., Méndez-Giménez, A., & Sánchez-Martínez, B. (2021). Intrinsic Motivation, Emotional Intelligence and Self-Regulated Learning: A Multilevel Analysis. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 21(82), 235-252. <https://rimcafd.com/article-view/?id=1953>
- Romero A. (2021). *El liderazgo transformacional y la motivación intrínseca de los trabajadores en la Dirección Regional de Agricultura de Tacna* [Tesis de grado de la Universidad César Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78891>
- Ryan, R., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0003-066X.55.1.68>
- Secretaría de Educación Pública. (2020). *Principales cifras del sistema educativo nacional 2019-2020*. https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf

- Torres Bartra, K. (2018). *Propiedades psicométricas de la escala de motivación académica (EMA) para estudiantes del nivel secundario de Tarapoto, 2018* [Tesis de grado de la Universidad César Vallejo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60354>
- Toscano, B. (2015). La Eficiencia Terminal como un Indicador de la Calidad en la Educación Superior en México. En R. Enciso Arámbula (Dir.), *La Universidad y sus Estrategias de Vinculación* (pp. 6-8). UTP Editorial.
- Vázquez Zurita, A. C., y López Walle, J. M. (2019). Motivación extrínseca e intrínseca y satisfacción con la vida en deportistas universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 92-99. <https://doi.org/10.62364/k8k05420>
- Vizcaino Escobar, A. E., & Ramos Avilés, A. (2020). Autoeficacia percibida en situaciones académicas: una alternativa de innovación educativa. *Innovación Educativa*, 20(82), 105-128. <https://www.ipn.mx/assets/files/innovacion/docs/Innovacion-Educativa/Innovacion-Educativa-82/autoeficacia-percibida.pdf>